

## Dzień dobry,

Niezmiernie miło nam powitać Państwa w gronie Klientów naszego Banku oraz zadowolonych użytkowników systemu Internet Banking, aplikacji mobilnej **Nasz Bank oraz aplikacji mobilnej SGB Mobile**.

W dniach 23-25 czerwiec 2023 r. nastąpi ostatni etap łączenia Rejonowego Banku Spółdzielczego oraz dawnego Banku Spółdzielczego Ziemi Łęczyckiej w Łęczycy. Po zaplanowanej na te dni integracji informatycznej naszych systemów otrzymacie Państwo dostęp do obsługi stacjonarnej we wszystkich 21 lokalizacjach naszego Banku oraz do bogatej oferty produktowej i szeregu nowoczesnych usług jakie mamy do zaoferowania.

**Już w poniedziałek 26 czerwca 2023 r. udostępniemy Państwu nową bankowość elektroniczną: Internet Banking oraz aplikacje mobilne - Nasz Bank i SGB Mobile.** W tym piśmie prezentujemy harmonogram zmian oraz krótki przewodnik po ich najważniejszych elementach.

### Zmieniamy się dla Ciebie! Dziękujemy za wyrozumiałość.

CZERWIEC  
**23**

Dokładamy wszelkich starań, aby proces łączenia informatycznego był jak najmniej odczuwalny dla Klientów. Prosimy o cierpliwość i przepraszamy za ewentualne niedogodności, o których uprzedzamy.

**W dniu 23 czerwca 2023 r. Bank pracuje w godzinach od 7 do 11, a bankowość internetowa dostępna będzie do godziny 11:30.** W dniach 23-25 czerwca 2023 r. dostęp do bankowości internetowej **będzie niemożliwy** z uwagi na konieczne działania techniczne. W tym czasie niedostępna będzie też **bankowość mobilna SGB Mobile oraz BS Go.**

CZERWIEC  
**24**

**Rekomendujemy wcześniejsze wykonanie ważnych przelewów online.**

**Wystąpi przerwa w obsłudze bankomatów Rejonowego Banku Spółdzielczego w Lututowie. Płatność kartami będą obsługiwane.**

CZERWIEC  
**25**

**Dostęp do bankowości internetowej Rejonowego Banku Spółdzielczego w Lututowie - Internet Banking możliwy będzie od 26.06.2023 r.**

**Pierwsze logowanie do Internet Banking.** Proces pierwszego logowania opisujemy w dalszej części listu. Podczas migracji danych przeniesiemy do niej automatycznie Państwa szablony przelewów.

CZERWIEC  
**26**

**W poniedziałek 26 czerwca 2023 r. umożliwimy Państwu ponowne logowanie do systemu EBP dawnego BSZŁ w Łęczycy w trybie, który nie pozwala na realizację dyspozycji (tzw. tryb „pasywny”, czyli przeznaczony do sprawdzania operacji na rachunku wykonanych do 23.06.2023 r. włącznie).**

Taki dostęp do „starej” bankowości internetowej będziecie Państwo posiadać do **31.12.2023** r. Dzięki temu dostępowi będzie można jedynie sprawdzić lub zarchiwizować historię rachunków, która nie zostanie objęta procesem migracji danych.

## Informacja o IDENTYFIKATORZE do logowania w Internet Banking od 26.06.2023 r.

CZERWIEC

26

**Twój Identyfikator do systemu Internet Banking** będzie składać się tak jak dotąd z liter i cyfr. Dla Twojej wygody jest on identyczny z tym który używałeś logując się do bankowości internetowej dawnego BSZŁ w Łęczycy.

### Pierwsze logowanie do nowego systemu bankowości internetowej Internet Banking od 26.06.2023 r.

#### 1. Wejdź na stronę [www.rbs.lututow.pl](http://www.rbs.lututow.pl):



Kliknij w przycisk >> **Zaloguj** << na stronie głównej Banku.

**WAŻNE!** Logując się do bankowości internetowej, nigdy nie korzystaj z linków otrzymanych w mailach, SMS-ach czy w wynikach wyszukiwania w sieci.



#### 2. W oknie logowania wpisz swój **Identyfikator** LC\_\_\_\_\_ i przejdź Dalej.

W razie potrzeby Identyfikator można ponownie uzyskać w placówce naszego Banku.



3. W kolejnym kroku wpisz **swój numer telefonu**, który podałeś do autoryzacji transakcji bankowości internetowej w byłym BSZŁ w Łęczycy i przejdź Dalej.



#### 4. Wprowadź **KOD SMS** który otrzymałeś i przejdź Dalej.

**WAŻNE!** Nie otrzymałeś KODU SMS – oznacza to, że numer telefonu który wprowadziłeś jest niezgodny z tym który podałeś w Banku. Zgłoś się do placówki.



#### 5. Odpowiedz na trzy krótkie pytania dotyczące Twojej osoby i przejdź Dalej.

W tym momencie na numer telefonu podany w Banku otrzymasz od nas **SMS z hasłem pierwszego logowania**.



#### 6. Powtórz proces logowania od początku, podając w miejscu **Hasło** otrzymane SMS **HASŁO PIERWSZEGO LOGOWANIA**.

**WAŻNE!** Podczas pierwszego logowania system wymusi od Państwa zmianę Hasła. Powinno ono zawierać: - co najmniej 8 znaków - co najmniej jedną wielką literę - co najmniej jedną małą literę - co najmniej jedną cyfrę - co najmniej jeden znak specjalny. Znaki niedozwolone to: ~ ` { } < > | ; ' ' ? < >

**Pamiętaj, nigdy i pod żadnym pozorem nie przekazuj swojego hasła osobom trzecim!**

Wszelkie informacje, jak korzystać z systemu Internet Banking znajdziecie Państwo w przewodniku znajdującym się na naszej stronie <https://www.rbs.lututow.pl/przydatne-informacje/do-pobrania/>

## Kolejne logowanie do systemu bankowości internetowej IB24 po 26.06.2023 r.



1. **Wejdź na stronę [www.rbs.lututow.pl](http://www.rbs.lututow.pl)**

Kliknij przycisk >> **Zaloguj** << na stronie głównej Banku.



2. W oknie logowania wpisz swój **Identyfikator** LC\_\_\_\_\_ i przejdź Dalej.



3. W prowadź swoje **stałe hasło** >> te które ustaliłeś podczas ostatniej zmiany hasła << i przejdź Dalej.



4. Wprowadź **KOD SMS** który otrzymałeś i przejdź Dalej.

**WAŻNE!** Proponujemy, aby do autoryzacji wszelkich czynności w systemie Internet Banking używali Państwo darmowej aplikacji mobilnej Nasz Bank, kod autoryzacyjny SMS jest dodatkowo płatny i wynosi 0,10 zł/szt. Aplikację Nasz Bank możecie Państwo pobrać, zainstalować i sparować z systemem Internet Banking samodzielnie, lub pomogą w tym Państwu nasi pracownicy. Aplikacja mobilna to dużo wygodniejsze rozwiązanie, telefon jest zawsze pod ręką, więc aplikacja Nasz Bank również.

### Jeśli aktualnie korzystacie Państwo z aplikacji mobilnej SGB-Mobile lub BS Go...

...pamiętajcie , że od godziny 11:30 dnia 23 czerwca br. nie skorzystacie już z tych aplikacji, należy je odinstalować. Po 26.06.2023 r. aplikację mobilną SGB Mobile będziecie Państwo mogli zainstalować ponownie. Od 26 czerwca będziecie mieć możliwość korzystania z aplikacji mobilnej **Nasz Bank**, która zapewni Wam szersze spektrum możliwości niż poprzednie aplikacje. Aplikację Nasz Bank pobierajcie wyłącznie z oficjalnych sklepów z aplikacjami: **Google Play** (dla urządzeń z systemem Android) lub **App Store** (dla urządzeń z systemem iOS). Dzięki aplikacji Nasz Bank możecie mieć Bank w zasięgu ręki - wygodnie zarządzać pieniędzmi, m.in. wykonywać przelewy, zmieniać limity karty i BLIK-a, korzystać z BLIK-a, w tym przelewów BLIK na telefon, wymieniać waluty online, doładowywać telefon na kartę, zakładać i likwidować lokaty, sprawdzać warunki i historię kredytów, wpłacać i wypłacać pieniądze z naszych bankomatów.

Ponowne pobranie i korzystanie z aplikacji SGB Mobile daje możliwość skorzystania z szeregu usług. Aplikacja SGB Mobile nie służy jednak do autoryzacji przelewów wykonywanych za pomocą Internet Banking lub aplikację mobilną Nasz Bank.



## O tym pamiętajcie do 23 czerwca 2023 r.!



### Zaktualizujcie w placówce naszego Banku numer telefonu komórkowego!

**HASŁO PIERWSZEGO LOGOWANIA** do **Internet Banking** oraz kod do ewentualnego parowania aplikacji Nasz Bank wyślemy Państwu w wiadomości SMS. Jeśli w Banku nie posiadamy Państwa numeru telefonu komórkowego albo od czasu jego podania Państwa numer uległ zmianie, koniecznie przed 23.06.2023 r. prosimy odwiedzić placówki Oddziału w Łęczycy, Piątku, Daszyny lub Witoni i zaktualizować swoje dane kontaktowe.



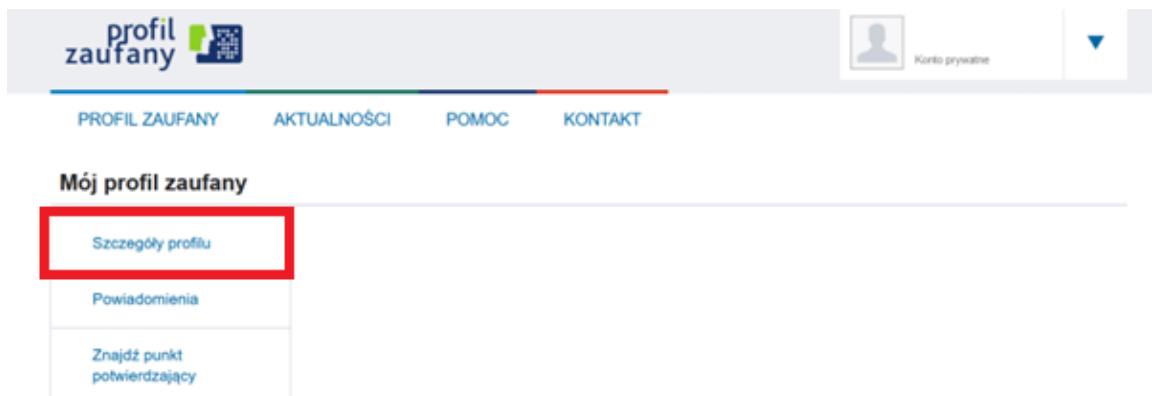
### Zarchiwizujcie to, na czym Wam zależy!

**W Internet Banking nie znajdziecie historii** swojego rachunku. W przypadku zainteresowania zachowaniem tej informacji, pobierzcie zestawienie operacji samodzielnie w systemie EBP dawnego BSZŁ w Łęczycy. „Stara” bankowość internetowa umożliwia pobranie historii rachunku w różnych formatach. Pamiętajcie, że tzw. „pasywny” dostęp do bsleczyca.cui.pl będziecie mieć maksymalnie do **31.12.2023 r.**

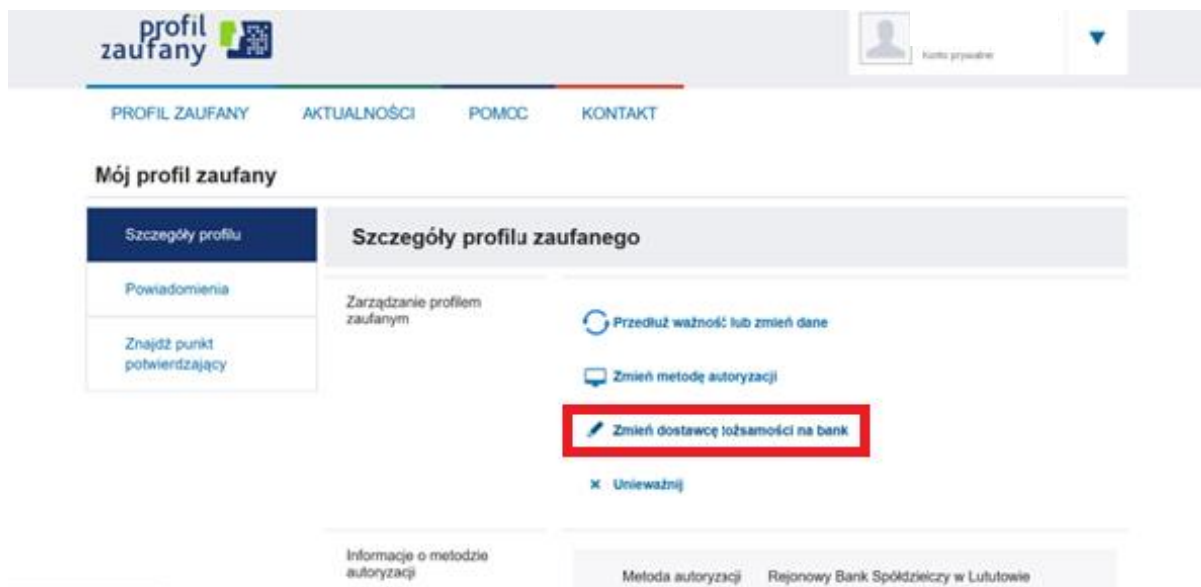
### Zmiana (po 26.06.2023 r.) dla osób korzystających z usługi „Profil Zaufany”

Zmianę dostawcy tożsamości w usłudze „Profil Zaufany” należy przeprowadzić poprzez zalogowanie się do Profilu Zaufanego na stronie [www.pz.gov.pl](http://www.pz.gov.pl) i postępowanie według poniższej instrukcji:

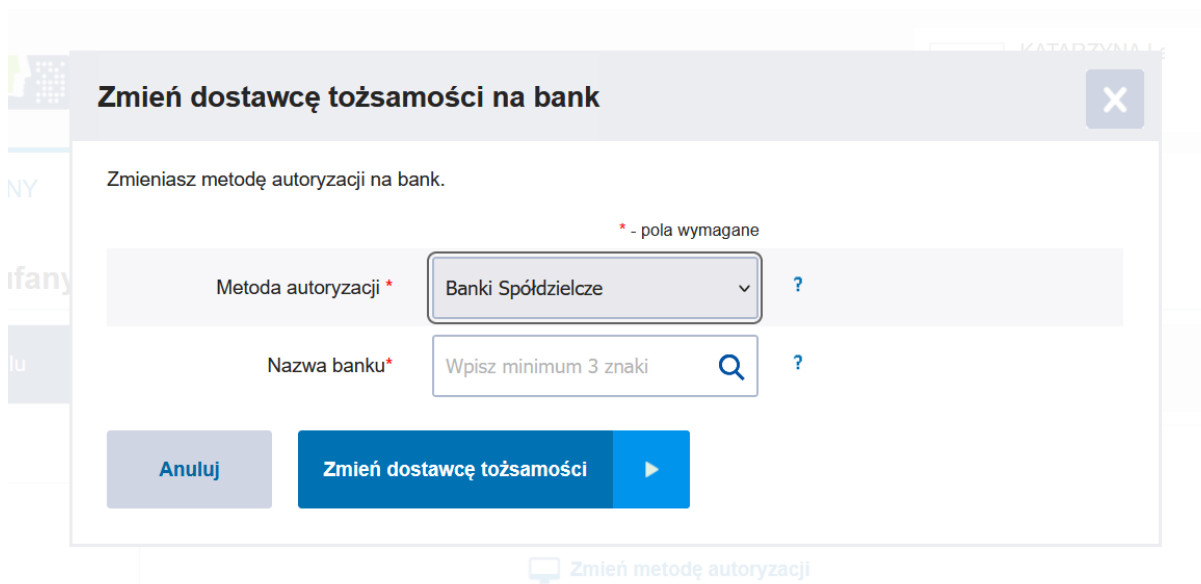
- 1) Zalogować się do Profilu Zaufanego
- 2) Wybrać opcję „Szczegóły profilu”



- 3) Z prawej strony wybrać opcję „Zmień dostawcę tożsamości”



- 4) Wybrać z listy rozwijalnej „Banki Spółdzielcze” a następnie wyszukać „Rejonowy Bank Spółdzielczy w Lututowie”



### **Macie Państwo dodatkowe pytania? Jesteśmy do Waszej dyspozycji!**

Wejdźcie: na [www.rbs.lututow.pl](http://www.rbs.lututow.pl)

Zadzwońcie na numer: 438 266 897, 438 266 898 lub 438 266 899 (opłata zgoda z taryfą operatora).

Skontaktujcie się z Doradcą Klienta: w dowolnej Placówce naszego banku.

Napiszcie maila na adres: [poczta@bsleczyca.pl](mailto:poczta@bsleczyca.pl).

Życzymy przyjemnego korzystania z nowej bankowości internetowej oraz aplikacji mobilnej Nasz Bank i SGB Mobile. Przypominamy też, że wszystkie informacje dotyczące łączenia dawnego Banku Spółdzielczego Ziemi Łęczyckiej w Łęczycy z Rejonowym Bankiem Spółdzielczym w Lututowie, w tym najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi, znaleźć można na stronie [www.rbs.lututow.pl](http://www.rbs.lututow.pl).

**Z wyrazami szacunku**

Zespół Obsługi Klienta  
Rejonowego Banku Spółdzielczego w Lututowie